



COMMENT COMMANDER ?

Novembre 2003

UTILISEZ LE BON "Demande de Prix"



Nos établissements sont ouverts du lundi au vendredi de 10H à 13H & 14H à 18H.

Fermé le samedi

Pour tout renseignement technique ou commercial, notre ligne téléphonique est ouverte de 14H à 18H
(en dehors de ces heures, un répondeur est à votre écoute)

Utilisez le formulaire "demande de prix" car nous traitons les remises de prix par **code bar informatique** , afin de vous soumettre un devis rigoureusement exact et sans mauvaise surprise. **Merci de votre compréhension.**

UTILISEZ LE BON DE COMMANDE

Le bon de commande doit être complété, signé et renvoyé par **courrier** ou **fax** (pas par e-mail).

Indiquez-y le moyen de paiement: - **Mandat postal international** ou
- **Carte de crédit VISA / MASTERCARD**

Nous vous demandons également de nous y indiquer **vos coordonnées personnelles** afin de vous confirmer la bonne réception de votre commande, de vous informer sur les délais (stock et main d'oeuvre) ainsi que vous communiquer le coût de transport (si vous souhaitez la livraison chez vous).

Envoi des marchandises: celles-ci voyagent à vos risques et périls et vous devez vous conformer aux lois douanières de votre pays et aux législations commerciales en vigueur.

Une assurance sur le transport peut être demandée, contactez-nous.

Dans tous les cas, par retour de la confirmation de votre commande, nous vous tenons au courant de ces divers frais et formalités, afin que vous puissiez marquer votre accord .

Si vous utilisez une carte de crédit **VISA / MASTERCARD**, mentionnez: **Nom & Prénom, numéro de la carte, date de validité** et votre **signature** pour accord du retrait (à envoyer par courrier ou par fax **pas par e-mail**).



Pour l'envoi des marchandises de chez vous vers la Belgique (ex: bloc moteur, embiellage, arbre-à-cames,...) prenez contact avec nous (surtout si vous êtes hors de la communauté euro). Les **marchandises sortantes** doivent être en **exportation temporaire** et devront rentrer (après usinage dans nos établissements) par la même filière, sinon les frais de douane pourraient vous être comptés deux fois !!!



BCC
BANK CARD COMPANY

